



# SEGURO DE MASCOTAS



**Coltefinanciera**

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



**HDI**  
SEGUROS

**MAWDY**

## **RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL POR DAÑOS A TERCEROS DE \$10.000.000 amparado por HDI SEGUROS**

### **ECOSISTEMA DE SERVICIOS - ALEGRÍAS CANINAS Y FELINAS amparado por MAWDY**

#### **Auxilio económico para la cobertura de gastos como:**

- ✓ **Consulta veterinaria por accidente o enfermedad**  
\$200.000 limitado a dos (2) eventos anuales
- ✓ **Consulta médica en centro veterinario por emergencia**  
\$50.000 limitado a un (1) evento anual
- ✓ **Controles médicos a domicilio por accidente**  
limitado a dos (2) eventos anuales
- ✓ **Traslado por accidente o enfermedad**
- ✓ **Eutanasia por enfermedad o accidente grave**  
\$200.000 limitado a un (1) evento anual
- ✓ **Gastos exequiales con servicio de cremación.**  
\$500.000 limitado a un (1) evento anual
- ✓ **Servicio paseo de caninos en caso de hospitalización o vacaciones del cliente.**  
limitado a un paseo de máximo de 2 horas y dos (2) eventos anuales
- ✓ **Guardería en caso de incapacidad o viaje del cliente**  
\$250.000 Limitado a dos (2) eventos anuales.
- ✓ **Spa canino**  
\$100.000 Limitado a dos (2) eventos anuales
- ✓ **Auxilio para búsqueda de mascota**  
\$60.000 limitado a un (1) evento anual
- ✓ **Aplicación de refuerzo de vacunación**  
limitado a un (1) evento anual

#### **Asistencia legal telefónica (Hasta 2 eventos en el año)**

#### **Orientación Telefónica ilimitada para:**

- ✓ Orientación médica veterinaria
- ✓ Nutricional veterinaria
- ✓ Orientación y apoyo psicológico en caso de pérdida y robo de la mascota

#### **Servicio de Referenciación y Coordinación Telefónica ilimitada para:**

- ✓ Transporte de mascotas

- ✓ Radiografías, ecografías, y cirugías.
- ✓ Salón de belleza, boutiques y clínicas veterinarias
- ✓ Adiestrador de perros
- ✓ Clínicas veterinarias
- ✓ Información sobre guarderías de mascotas.
- ✓ Vive la experiencia con tu mascota.

**Auxilio celebra la vida de tu mascota cumpleaños:**

Cuando la mascota se encuentre de cumpleaños, el cliente podrá solicitar a la línea de asistencia el servicio de celebración de esta fecha 7 días hábiles antes del evento. Este servicio ampara el envío de los siguientes elementos: torta tamaño personal, decoración y obsequio para el peludo de la familia.

\$100.000 limitado a un (1) evento anual

**Descuentos en red de proveedores para la compra en alimentos, medicamentos y accesorios.**

Se debe coordinar el descuento llamando previamente a la línea de asistencia.

PROVEEDOR	CIUDAD
BLACK PET	Bogotá
Consultorio Veterinario La Floresta	Bogotá
Consultorio Veterinario Malu Roza	Bogotá
Garcia Bejarano, Yuri Angelica	Bogotá
Clínica Veterinaria El Club De Las Mascotas	Bogotá
Caninos y Felinos Centro Veterinario	Cali
Zoomascotas	Cali
Equipos VET S.A.S	Medellín
Centro Veterinario Envimascotas	Medellín
Inversiones WAKYPET S.A.S.	Medellín
Tienda De Mascotas y Criadero Canino Olaya	Manizales



# DETALLE DE COBERTURAS Y ECOSISTEMA DE SERVICIOS

## **RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL (AMPARO BÁSICO)**

Bajo este amparo la compañía se obliga a indemnizar dentro de los límites del valor asegurado señalado en la carátula de la póliza y para los eventos señalados expresamente en la carátula de la misma, los perjuicios patrimoniales que cause el asegurado con motivo de la responsabilidad civil extracontractual en que incurra de acuerdo con la ley, por el hecho de ser el responsable de la mascota asegurada, durante la vigencia de la póliza siempre que el hecho generador de los daños se presente de manera súbita y repentina, aunque sus efectos se prolonguen en el tiempo.

Valor asegurado Responsabilidad Civil Extracontractual \$10.000.000 por la vigencia anual.

## **CONSULTA MÉDICA EN CENTRO VETERINARIO POR EMERGENCIA:**

En caso de que la mascota sufra una emergencia, la compañía cubrirá los gastos médicos que se generen para la estabilización del animal hasta el monto establecido en el contrato en el centro médico veterinario.

El límite económico para la prestación de este servicio es de \$50.000 pesos, este servicio se encuentra limitado a un (1) evento anual por vigencia del producto.

## **CONSULTA Y GASTOS VETERINARIOS POR ACCIDENTE O ENFERMEDAD:**

En caso de que la mascota sufra un accidente, la compañía cubrirá los gastos médicos que se generen para la estabilización del animal hasta el monto establecido en el contrato y en la red de servicios.

El límite económico para la prestación de este servicio es de \$200.000 pesos, este servicio se encuentra limitado a dos (2) eventos anuales por vigencia del producto.

## **CONTROLES MÉDICOS A DOMICILIO POR ACCIDENTE:**

Si la mascota llegase a necesitar una consulta médica veterinaria en caso de accidente o enfermedad, la compañía enviará un veterinario al domicilio del cliente.

Este servicio se encuentra limitado a dos (2) eventos por vigencia anual del producto.

## **TRASLADO POR ACCIDENTE O ENFERMEDAD:**

En caso de que la mascota llegue a presentar una enfermedad o accidente, que requiera manejo en un centro hospitalario; la compañía adelantará los contactos y generará la coordinación efectiva para el traslado del animal hasta la clínica asignada por la central de asistencia más cercano. Este servicio aplica dentro de ciudades principales.

Este servicio se encuentra ilimitado por vigencia del producto.

### **EUTANASIA POR ENFERMEDAD O ACCIDENTE GRAVE:**

Si la mascota presenta una enfermedad incurable que disminuye considerablemente la calidad de vida, siempre y cuando no existan otras alternativas para su recuperación, el veterinario asignado por la compañía realizará el procedimiento de eutanasia haciendo esta labor de manera indolora, evitando la angustia del animal y del cliente.

El límite económico para la prestación de este servicio es de \$200.000 pesos, este servicio se encuentra limitado a un (1) evento anual por vigencia del producto.

### **GASTOS EXEQUIALES CON SERVICIO DE CREMACIÓN:**

En caso de que la mascota fallezca, la compañía pondrá a disposición el servicio de retiro, arreglo del cuerpo y cremación colectiva sin entrega de cenizas.

Adicional el cliente recibirá un recordatorio, un portarretrato y un certificado de cremación dignificando así su partida.

El límite económico para la prestación de este servicio es de \$500.000 pesos, este servicio se encuentra limitado a un (1) evento anual por vigencia del producto.

### **PASEO CANINO:**

Si el cliente se encuentra incapacitado por enfermedad o accidente justificado con certificación médica, la compañía coordinará y asumirá un paseo canino para la mascota. Este servicio se encuentra limitado a un paseo de máximo de 2 horas y dos (2) eventos por vigencia del producto.

### **GUARDERÍA EN CASO DE INCAPACIDAD O VIAJE DEL PROPIETARIO DE MASCOTA:**

Si el cliente se encuentra incapacitado y no puede hacerse cargo de la mascota, la compañía se encargará de pagar el servicio de guardería en la red de proveedores.

### **SPA CANINO:**

La compañía pondrá en disposición el servicio de limpieza dental, baño, peluquería y arreglo de uñas, en caso de que el cliente lo requiera o lo considere necesario.

El límite económico para la prestación de este servicio es de \$100.000 pesos, este servicio se encuentra limitado a dos (2) eventos anuales por vigencia del producto.

### **AUXILIO PARA BÚSQUEDA DE MASCOTA:**

A través de nuestros proveedores la compañía pondrá a disposición del cliente un plan de búsqueda virtual por medio del cual se posteará información sobre la pérdida de la mascota en diferentes redes sociales con el fin de ubicarle rápidamente.

El límite económico para la prestación de este servicio es de \$60.000 pesos, este servicio se encuentra limitado a un (1) evento anual por vigencia del producto.

## **REFERENCIA, COORDINACIÓN Y AUXILIO PARA LA ESTERILIZACIÓN DE LA MASCOTA TELEFÓNICA:**

La compañía cubrirá los gastos quirúrgicos para la esterilización de la mascota (hembras felinos y caninos) que tenga más de tres meses y menos de nueve años, el servicio aplica para mascotas que pesen hasta 30 kilos y aplica para procedimientos preventivos, no por enfermedad de la mascota.

Para acceder al servicio el cliente debe costear los exámenes prequirúrgicos de tu mascota, con base en ellos, el veterinario determinará si es apta o no para la esterilización.

El límite económico para la prestación de este servicio es de \$100.000 pesos, este servicio se encuentra limitado a un (1) evento anual por vigencia del producto.

## **AUXILIO CELEBRA LA VIDA DE TU MASCOTA CUMPLEAÑOS:**

Cuando la mascota se encuentre de cumpleaños, el asegurado podrá solicitar a la línea de asistencia el servicio de celebración de esta fecha 7 días hábiles antes del evento. Este servicio ampara el envío de los siguientes elementos: torta tamaño personal, decoración y obsequio para el peludo de la familia.

En lugares diferentes a ciudades principales, la central de asistencia indicará al asegurado los datos para que pueda desplazarse a recoger los elementos anteriormente mencionados, ya que el envío a domicilio solo está disponible para las siguientes ciudades: Bogotá, Cali, Medellín, Bucaramanga y Barranquilla.

El límite económico para la prestación de este servicio es de \$100.000 pesos, este servicio se encuentra limitado a un (1) evento anual por vigencia del producto.

## **ORIENTACIÓN MÉDICA VETERINARIA TELEFÓNICA:**

Si el cliente lo requiere, la compañía pondrá a disposición una orientación telefónica con un médico veterinario, quien le orientará sobre consultas básicas a nivel de salud, comportamiento y demás recomendaciones para el bienestar de la mascota.

### **TEMAS PARA TRATAR:**

Alimentación.

Limpieza y cuidados generales.

Desparasitaciones y vacunaciones.

Comportamiento.

El cliente podrá acceder a este servicio de forma ilimitada por la vigencia anual de producto.

## **ASISTENCIA LEGAL TELEFÓNICA:**

En caso de que ocurra un accidente, daños o lesiones a personas, donde se vea involucrada la mascota, pondrá a disposición del cliente una asesoría legal mediante una comunicación telefónica.

**NOTA ACLARATORIA:** Las actuaciones del abogado son de medio y no de resultado, por tal motivo no seremos responsables por las consecuencias de los tramites adelantados en ocasión de la asesoría prestada.

Este servicio se encuentra limitado a dos (2) eventos por vigencia anual del producto.



## **ORIENTACIÓN TELEFÓNICA VETERINARIA CON ÉNFASIS EN NUTRICIÓN PARA LA MASCOTA:**

La compañía pondrá a disposición del cliente, un veterinario experto en nutrición quien orientará de manera virtual sobre las rutinas de alimentación y recomendaciones para el bienestar de la mascota.

Este servicio se encuentra ilimitado por vigencia anual del producto.

## **ORIENTACIÓN Y APOYO PSICOLÓGICO EN CASO DE PÉRDIDA Y ROBO DE LA MASCOTA:**

La compañía pondrá a disposición del cliente, un experto en conducta animal quien orientará de manera telefónica sobre consultas básicas a nivel de comportamiento y dará las recomendaciones para el bienestar de la mascota. Este servicio se encuentra ilimitado por vigencia del producto.

## **REFUERZO DE VACUNACIÓN:**

En el momento que el cliente requiera la compañía pondrá a disposición, profesionales idóneos para la vacunación de la mascota, para solicitar el servicio se debe tener el carné de vacunación y se debe estar desparasitada y con óptima salud.

La compañía se encargará de aplicar el refuerzo a la mascota, no obstante, como cliente asumirá el costo de esta; para requerir la asistencia deberá llamar a nuestra central telefónica y solicitar con al menos 24 horas de antelación la visita para vacunación.

Este servicio se encuentra limitado a un (1) evento por vigencia anual del producto.

## **ORIENTACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE LA MASCOTA TELEFÓNICO:**

En caso de que la mascota requiera un servicio de transporte o desplazamiento por cualquier causa referenciaremos un proveedor idóneo para que se ejecute el traslado de la mascota hasta el lugar que se requiera.

La coordinación y valor de este servicio va por cuenta del cliente directamente.

## **ORIENTACIÓN PARA EL TRANSPORTE DE LA MASCOTA TELEFÓNICO:**

En caso de que la mascota requiera un servicio de transporte o desplazamiento por cualquier causa referenciaremos un proveedor idóneo para que se ejecute el traslado de la mascota hasta el lugar que se requiera.

La coordinación y valor de este servicio va por cuenta del cliente directamente.

## **COORDINACIÓN DE RADIOGRAFÍA ECOGRAFÍAS Y CIRUGÍAS:**

La compañía pondrá a disposición del cliente la red de aliados en caso de que la mascota necesite exámenes tales como: Radiografía o ecografías, adicional brindara contactos y direcciones de centros veterinarios en caso de que la mascota necesite ser intervenida por cualquier causa, dicha atención debe solicitarse a nuestra central de asistencia quien ayudara en la coordinación, los gastos del servicio deberán ser asumidos en su totalidad por el cliente

Este servicio se encuentra ilimitado por vigencia del producto.

### **REFERENCIA Y COORDINACIÓN CON SALONES DE BELLEZA Y BOUTIQUES:**

La compañía pondrá a disposición del cliente la red de aliados estratégicos en belleza y cuidado de la mascota, en caso de requerirlos y generara la coordinación del servicio, los gastos derivados de la prestación de servicios deben ser cubiertos por el cliente  
Este servicio se encuentra ilimitado por vigencia del producto.

### **REFERENCIA Y COORDINACIÓN DE ADIESTADOR DE PERROS:**

La compañía pondrá a disposición del cliente los números de contacto de los aliados y profesionales para adiestramiento de la mascota, en caso de requerirlos y generara la coordinación del servicio, los gastos derivados de la prestación de servicios deben ser cubiertos por el cliente.

Este servicio se encuentra ilimitado por vigencia del producto.

### **INFORMACIÓN SOBRE GUARDERÍAS DE MASCOTAS:**

La compañía pondrá a disposición del cliente los números de contacto y direcciones de guarderías aliadas, en caso de que el cliente lo requerirá se generara la coordinación del servicio. Los gastos derivados de la prestación de servicios deben ser cubiertos por el cliente.

Este servicio se encuentra ilimitado por vigencia del producto.

### **REFERENCIACIÓN EN VIVE LA EXPERIENCIA CON TU MASCOTA:**

La compañía pondrá en disposición la red de aliados estratégicos en caso de requerirlos, para brindar asesoría en los siguientes eventos o temas:

- Fiestas temáticas
- Spas para mascotas
- Caja de Regalos para Mascotas
- Creación de una caja de regalos con juguetes nuevos, golosinas y accesorios para que la mascota disfrute.

Este servicio se encuentra limitado a un (1) evento por vigencia anual del producto.

### **DESCUENTOS EN RED DE PROVEEDORES:**

La compañía pondrá a disposición del cliente las tarifas preferenciales de la red de aliados estratégicos en caso de requerirlos.

Este servicio se encuentra ilimitado por vigencia del producto.





## líneas de atención de Coltefinanciera:

Medellin: (604) 6043440

Bogotá: (601) 7443440

Cúcuta: (607) 5943440

Bucaramanga: (607) 6973440

Manizales: (606) 8956845

Pereira: (606) 3400825

Barranquilla: (605) 3853440

Cali: (602) 4873440

**Línea Gratuita Nacional: 01800 01800 40**

Para información de asistencia en seguros, **marque 6.**

Para información de asistencia para tu mascota, **marque 1**

